УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РК

«СБС РК им. Л. Брайля»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.М. Безносикова

«28» января 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
| На официальном сайте отсутствует следующая информация:  - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;  - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности. | Устранить недостатки и разместить на сайте следующую информацию:  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности. | 1 кв. 2021 | Безносикова Г.М., директор  Милькова В.Н., главный библиотекарь | В настоящее время сайт находится в стадии модернизации. В 1 кв. планируется ввод новой версии сайта с разделом «Часто задаваемые вопросы».  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг будет подготовлена и размещена на сайте в феврале.  Исполнено - Результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности размещены на сайте. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| отсутствуют |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| В библиотеке отсутствуют сменные кресла-коляски. | Устранить недостатки и обеспечить наличие сменных кресел-колясок. | январь 2021 | Безносикова Г.М., директор | Исполнено - В фойе учреждение размещено сменное кресло-коляска |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| отсутствует |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| отсутствует |  |  |  |  |