**Отчет**

**о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества работы**

**ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок реализации мероприятия | Информация о ходе реализации мероприятия |
| 1. | Публичный отчет о деятельности библиотеки за 2019 год.  План мероприятий на 2020 год. | директор,  главный библиотекарь | январь – февраль 2020 | Отчет и план размещен на сайте библиотеки |
| 2. | Публикация информации об учреждении на официальных сайтах bus.gov.ru и zakupki.gov.ru | директор,  помощник директора библиотеки | 2020 | На официальных сайтах размещена вся требуемая информация и сканы основных документов. |
| 3. | Размещение актуальной информации на официальном сайте учреждения | директор,  главные  библиотекари | 2020 | На официальном сайте учреждения размещено 140 ед. актуальной информации. Размещались следующие материалы: в разделах «Новости» и «Наши мероприятия» анонсы мероприятий и информация о проведенных мероприятиях; анонсы мероприятий, онлайн-выставки, списки новых изданий и др.  В разделе Документы размещены все основные документы учреждения и информация по вопросам противодействия коррупции и терроризму, информация по организации доступной среды. Публикации о библиотеке в различных СМИ составили 36 ед. |
| 4. | Проведение выездных мероприятий в учреждения и организации города и республики | главные  библиотекари | 2020 | За отчетный период проведено 37 выездных мероприятий в следующие учреждения и организации: муниципальные библиотеки, Коми РО ВОС, интернаты для инвалидов и пожилых, социальные центры, специализированные дошкольные и школьные учреждения. Основные формы мероприятий: культурно-досуговые, информационные, презентации книг, экскурсии. Число посещений - 1061ед. |
| 5. | Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий | главные  библиотекари | 2020 | С 18 марта по 21 июня учреждение было закрыто на карантин по пандемии. На основании приказа Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 18 июня 2020 года № 202-од «О внесении изменений в приказ от 15 мая 2020№157-од…» с 22 июня по 31 декабря учреждение работало в режиме приема и выдачи изданий, массовые мероприятия проводились с использованием дистанционных форм (официальный сайт, Мобильный читальный зал- мессенджер WhatsApp, Вконтакт).  Количество дистанционных мероприятий – 161 ед.  Число посещений - 7668 ед. |
| 6. | Анкетирование пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг | главные  библиотекари | 2020 | С 1 января по 31 декабря 2020 года был проведен комплекс работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг.  - Анкета «Опрос по оценке качества оказания услуг», размещенного на официальном сайте Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми (34 анкеты).  - Анкета для получателей Государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки» (42 анкеты).  - Телефонный опрос «Качество дистанционных услуг в мобильном читальном зале СБС РК им. Луи Брайля» (88 анкет).  Итог анкетирования: Всего анкет – 164 (18,2% от общего числа читателей), удовлетворены качеством – 164 (100% от опрошенных), не удовлетворены – 0.  По итогам проведения независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг СБС РК им. Л. Брайля заняла 1 место по уровню качества условий оказания услуг, набрав суммарный балл – 95,45 из 100. (данные п.1 к приказу Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми № 471 – од от 30.11.2020 г.). |
| 7. | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | администрация | 2020 | Обеспечено наличие сменного кресла-коляски.  Приобретены для прокатного фонда тифлофлэшплееры ElecGeste DTBP-301- 3 шт.  Для незрячих и слабовидящих пользователей проведено:  - 55 консультаций по работе с персональным компьютером,  - 83 консультации по использованию смартфонов,  - 13 по работе с тифлофлешплеером.  Прочие консультации 9 шт. |
| 8. | Мероприятия по созданию комфортной среды для пользователей | директор,  главные  библиотекари | 2020 | С целью создания комфортной среды и безопасной среды для пользователей учреждения были проведены следующие мероприятия:  - ГКУ РК «Дирекция по содержанию казенного имущества РК» проведены строительные работы по установке тамбура;  - силами работников учреждения проведена покраска дверей и стен помещений библиотеки;  - приобретены облучатель-рецеркулятор воздуха УФ- бактерицидный – 2 шт. (настенный и напольный), электронный термометр (получен в дар) – 1 шт., вододиспансер в фойе;  - заменены жалюзи в читальном зале. |